

Algemene Leveringsvoorwaarden Professional Yacht Care

Laatst bijgewerkt op 01-11-2023

1. Definities

In deze leveringsvoorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- "Professional Yacht Care": verwijst naar ons bedrijf, dat gespecialiseerd is in het leveren van totale zorg voor boten.
- "Klant": verwijst naar de persoon, organisatie of entiteit die gebruikmaakt van de diensten van Professional Yacht Care.
- "Diensten": verwijst naar alle diensten die door Professional Yacht Care worden aangeboden, waaronder maar niet beperkt tot bootonderhoud, reparaties, schoonmaakdiensten en andere gerelateerde diensten.
- "Overeenkomst": verwijst naar de schriftelijke overeenkomst tussen Professional Yacht Care en de Klant met betrekking tot de geleverde diensten.

2. Offertes en Prijzen

2.1. Alle offertes van Professional Yacht Care zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2. Prijzen zijn gebaseerd op de huidige tarieven van Professional Yacht Care en kunnen worden aangepast op basis van specifieke vereisten van de Klant.

3. Betalingen

3.1. Betalingen voor de geleverde diensten dienen te geschieden conform de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in de overeenkomst tussen Professional Yacht Care en de Klant.

3.2. Bij niet-tijdige betaling is de Klant rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag, berekend vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige betaling, conform de wettelijke rentevoet.

4. Annulering en Wijzigingen

4.1. De Klant kan een geplande dienst annuleren of wijzigen mits dit minimaal [aantal dagen] van tevoren schriftelijk aan Professional Yacht Care wordt gemeld.

4.2. Professional Yacht Care behoudt zich het recht voor om geplande diensten te annuleren of te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht.

5. Aansprakelijkheid

5.1. Professional Yacht Care is niet aansprakelijk voor schade aan de boot of eigendommen van de Klant, tenzij dit het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

5.2. De Klant is verantwoordelijk voor het hebben van de juiste verzekeringen voor zijn boot en eigendommen.

6. Toepasselijk recht en geschillen

6.1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

6.2. Eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Amsterdam.

7. Wijzigingen in de Leveringsvoorwaarden

7.1. Professional Yacht Care behoudt zich het recht voor om deze leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Klanten zullen op de hoogte worden gebracht van dergelijke wijzigingen.

8. Ophalen en Wegbrengen van Boten

8.1. Voor het ophalen en wegbrengen van boten zal Professional Yacht Care zich inspannen om de afgesproken tijdschema's zo goed mogelijk na te komen. Echter, in geval van vertragingen als gevolg van onvoorziene omstandigheden zoals weersomstandigheden, verkeersproblemen of technische problemen, kan Professional Yacht Care niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ongemakken of kosten die hieruit voortvloeien.

8.2. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de boot op de afgesproken locatie voor ophalen, en voor het gereedmaken van de boot voor transport volgens de instructies van Professional Yacht Care.

9. Betalingstermijnen

9.1. Betalingen voor de geleverde diensten dienen te geschieden volgens de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in de overeenkomst tussen Professional Yacht Care en de Klant.

9.2. Indien de Klant verzuimt om de verschuldigde betalingen binnen de overeengekomen termijnen te voldoen, behoudt Professional Yacht Care het recht om verdere dienstverlening op te schorten of te annuleren, en om eventuele kosten voor incasso of gerechtelijke stappen te verhalen op de Klant.

10. Klachtenregeling

10.1. Professional Yacht Care streeft naar de hoogste kwaliteit in de geleverde diensten. Indien de Klant echter ontevreden is over een geleverde dienst, dient de Klant dit binnen 5 dagen na voltooiing van de dienst schriftelijk te melden aan Professional Yacht Care.

10.2. Professional Yacht Care zal zich inspannen om eventuele klachten zo snel mogelijk en naar tevredenheid van de Klant op te lossen. Dit kan onder meer bestaan uit het opnieuw uitvoeren van de dienst of het bieden van een passende compensatie.

Deze algemene leveringsvoorwaarden vormen de basis van de overeenkomst tussen Professional Yacht Care en de Klant. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de Klant akkoord met deze voorwaarden. Neem bij vragen of opmerkingen contact op met Professional Yacht Care.

Professional Yacht Care
+31 85 86 400 63
info@professionalyachtcare.com
www.professionalyachtcare.com

Datum: 02 juli 2023